

УТВЕРЖДАЮ
Глава Нововаршавского муниципального района
Омской области _____ В.А. Шефер

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Русановская ООШ»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении ОО, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (наличие обязательных блоков информации на информационных стендах ОО) - на информационных стендах нет информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы, предоставление полной информации об учреждении.	Сентябрь 2020 г.	Толстопятова Елена Николаевна, председатель Комитета по образованию и связям с профессиональной школой		
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (наличие обязательных подразделов	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия ОУ с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе	Сентябрь 2020 г.	Толстопятова Елена Николаевна, председатель Комитета по образованию и связям с		

официального сайта ОО)» - отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - отсутствует техническая возможность выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя		профессиональной школой		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - Наличие зоны отдыха (ожидания)	Проведение мероприятий с целью упорядочивания материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся	Август 2021 г.	Толстопятова Елена Николаевна, председатель Комитета по образованию и связям с профессиональной школой		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Создание условий для дублирования звуковой и зрительной информации	Апрель 2021 г.	Толстопятова Елена Николаевна, председатель Комитета по образованию и связям с профессиональной школой		
Работники не прошли необходимое обучение (инструктирование), по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещении организации	Обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации	Сентябрь – декабрь 2020 г.	Толстопятова Елена Николаевна, председатель Комитета по		

			образованию и связям с профессиональной школой		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет замечаний	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет замечаний	-	-	-	-	-