

Обязательный публичный отчет Главы Нововаршавского муниципального района Омской области В.А.Шефера о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, которые расположены на территории Нововаршавского муниципального района

с 01.09 2019 г. по 20.06 2020 г.

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования:

- Распоряжение Администрации Нововаршавского района Омской области от 10.05.2018 № 161-р «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций Нововаршавского муниципального района Омской области»;

- Распоряжение Администрации Нововаршавского района Омской области от 31.05.2018 № 198-р «О внесении изменений в распоряжение Администрации Нововаршавского муниципального района от 10.05.2018 № 161-р «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций Нововаршавского муниципального района Омской области»;

- Постановление Администрации Нововаршавского района Омской области от 07.02.2019 № 46-п «Об утверждении плана работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций Нововаршавского муниципального района Омской области на 2019 год»;

- Распоряжение Администрации Нововаршавского района Омской области от 06.05.2019 № 175-р «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

задачи и полномочия общественного совета:

- определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОК ОД;

- формирование предложений для разработки технического задания организации-оператору, участие в рассмотрении проекта муниципального контракта, заключаемого органом местного самоуправления с организацией-оператором;

- утверждение при необходимости критериев НОК ОД (дополнительно к установленным пунктом 4 статьи 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»);

- рассмотрение НОК ОД с учетом информации, представленной организацией-оператором;

- предоставление в Комитет по образованию Нововаршавского муниципального района результатов НОК ОД, а также предложений об улучшении деятельности муниципальных образовательных организаций;

- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве работы муниципальных учреждений.

информация о составе общественного совета (общественных советов):

Граф Васильевна	Алида председатель совета ветеранов и общества инвалидов Нововаршавского района Омской области
Коноваленко Федоровна	Нина председатель координационного совета профсоюзных организаций Нововаршавского муниципального района
Федорова Сергеевна	Екатерина председатель общественной организации социальных инициатив «Феникс» Нововаршавского района Омской области
Прохорова Владимировна	Елена член общественной организации социальных инициатив «Феникс» Нововаршавского района Омской области
Чепурко Владимировна	Наталья член общественной организации социальных инициатив «Феникс» Нововаршавского района Омской области»

3. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования (далее - оператор):

Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Омской области», договор от 14 мая 2019 г. № 1-8 (с 1 по 8)

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора: 15840 руб.

4. Информация об организациях сферы образования, подлежащих независимой оценке качества:

В 2019 году 8 организаций из 24 (33,3 %) прошли через процедуру НОК ОД.

(общее количество организаций сферы образования, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке качества (в процентах)

В 2020 г запланирован охват 7 организаций из 24 (29,2 %).

(планируемый охват организаций сферы образования независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

Среднее значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы" в сфере образования: 82 балла. Максимально возможное количество баллов, которое могла получить организация, составляет 100 баллов.

Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов:

Наибольшее количество баллов получили:

1) в группе общеобразовательных организаций:

МБОУ "Победовская СОШ" – 86 баллов

МБОУ "Любовская ООШ" – 86 баллов

МБОУ "Карзюкская ООШ" – 83 балла

2) в группе дошкольных учреждений:

МБДОУ "Победовский д/с" – 85 баллов

Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов:

Наименьшее количество баллов получили:

1) в группе общеобразовательных организаций:

МБОУ "Нововаршавская гимназия" – 73 балла

2) в группе дошкольных учреждений:

МБДОУ "Д/с Родничок" – 83 баллов

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом:

Оператор проводил сбор и обобщение информации в соответствии с ФЗ от 24.11.2017 № 392, Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 №114

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводилась по четырем основным блокам критериев и характеризующим их показателям:

1) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

4) удовлетворенность условий ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

Средняя сумма баллов по государственным организациям составила 82 балла из 100 возможных (82 % от максимально возможной суммы баллов). Диапазон баллов по муниципальным учреждениям составил от 86 до 73 балла (от 86 % до 73 % от максимально возможной суммы соответственно).

В разрезе критериев независимой оценки по муниципальным учреждениям средняя сумма баллов составила:

- по критерию "Открытость и доступность информации об организации" – 85 баллов из 100 возможных;

- по критерию "Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения" – 92 балла из 100 возможных;

- по критерию "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций" – 95 балла из 100 возможных;

- по критерию "Удовлетворенность качеством оказания услуг" – 95 балла из 100 возможных.

Выше средней отметки получили оценку 8 муниципальных учреждений (100 % от общего числа муниципальных учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка).

В связи с тем, что на федеральном уровне не определена пороговая отметка, при получении которой можно было бы считать, что независимая оценка качества пройдена учреждением успешно, Министерством образования Омской области (с учетом опыта прошлых лет) определена плановая пороговая отметка на 2019 год – получить по результатам независимой оценки качества от 72 % и выше от максимально возможной суммы баллов. В 2019 году указанную пороговую отметку прошли все учреждения, что позволяет считать итоги независимой оценки муниципальных образовательных учреждений, проведенной в 2019 году, в удовлетворительными.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах: 221

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы:

1) отсутствие на сайтах отдельных организаций полной информации, недостаточное структурирование информации, несвоевременное обновление информации на сайтах организаций;

2) отсутствие на сайтах большинства организаций раздела "Часто задаваемые вопросы";

3) недостаточность условий для беспрепятственного передвижения инвалидов в организациях.

Работы по созданию безбарьерной среды в большей степени проводятся для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (пандусы, расширение дверных проемов, установка поручней, оборудование санузлов с учетом их потребностей и пр.). Для других категорий инвалидов (по слуху, зрению) помещения организаций практически не адаптированы. В большинстве организаций отсутствует представление шрифтом Брайля информации, которая должна быть размещена на информационных стендах организаций, а также видео- и аудиоинформаторы;

Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

Общественным советом в планах по улучшению качества работы учреждений по итогам независимой оценки рекомендовано предусмотреть следующие мероприятия по улучшению качества их работы:

1) организация работы по систематической и своевременной актуализации информации на официальных сайтах государственных

учреждений, подведомственных Комитету по образованию Нововаршавского района Омской области;

2) организация работы по доработке интерфейса официальных сайтов государственных учреждений, подведомственных Комитету по образованию Нововаршавского района, для улучшения восприятия представленной на нем информации пользователями (обеспечение возможности "обратной связи" для получателей услуг (например, создание разделов "Обращения граждан", "Часто задаваемые вопросы"))

3) использование в работе положительного опыта организаций-лидеров по обеспечению качества условий образовательной деятельности

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Издание Приказа Комитета по образованию и связям с профессиональной школой Нововаршавского муниципального района Омской области от 01.07.2019 г. № 126 «Об организации работы в ОУ района по результатам НОК ОД»; разработка образовательными организациями планов по устранению выявленных недостатков, утверждение их Главой Администрации Нововаршавского муниципального района.

Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений:

В соответствии с планом работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Омской области, а также негосударственными организациями, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета (далее – Общественный совет) на 2020 год запланировано рассмотрение вопроса "Об итогах выполнения планов по повышению качества работы организаций социального обслуживания Омской области, в отношении которых проводилась НОК в 2019 году" (срок – июнь 2020 года).

Общественным советом в рамках контроля выполнения планов по повышению качества работы муниципальных образовательных организаций запланировано проведение 8 дистанционных проверок официальных сайтов организаций социального обслуживания на предмет полноты и актуальности информации о них, размещенной на указанных информационных ресурсах.

Запланированная проверка была проведена в срок. Выявленные недостатки на сайтах образовательных организаций к моменту проверки были устранены.

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц:

В ходе аппаратного совещания Комитета по образованию с руководителями образовательных организаций в декабре 2019 г. были

вынесены благодарности руководителям восьми организаций из восьми за достижение высоких результатов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания в 2019 году.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества, сведения о популяризации [официального сайта](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг:

Комитетом по образованию и связям с профессиональной школой обеспечено размещение информации о независимой оценке качества на стендах подведомственных организаций. Кроме того, граждане имеют возможность лично перейти к результатам НОК ОД через сайты подведомственных организаций, сайт Комитета по образованию и связям с профессиональной школой Нововаршавского МР.

Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах:

Реализация планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году, организована с января 2020 года согласно планам по устранению выявленных недостатков, принятых образовательными организациями.

Мониторинг реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляется Комитетом по образованию один раз в полугодие.

Информация о ходе реализации указанных планов была рассмотрена на аппаратном совещании Комитета по образованию весной 2020 г. Повторное обсуждение этого вопроса запланировано на август 2020 г.

_____ дата

Глава Нововаршавского
муниципального района Омской области _____

В.А.Шефер