

Обращения граждан НВВ
 ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ
 РАССМОТРЕНИЯ ЗА ПЕРИОД 01.01.2019 - 31.12.2019

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
Всего		339	18
0001.Государство, общество, политика		33	1
0001.Конституционный строй		11	0
0008.Референдум. Выборы. Избирательная система		3	0
0001.0001.0008.0022	0022.Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления	3	0
0015.Местное самоуправление		7	0
0001.0001.0015.0042	0042.Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	6	0
0001.0001.0015.0044	0044.Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	1	0
0020.Праздники. Памятные даты. Юбилеи		1	0
0001.0001.0020.0058	0058.Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи	1	0
0002.Основы государственного управления		20	1
0023.Органы исполнительной власти		6	0
0001.0002.0023.0064	0064.Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	6	0
0025.Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства		3	0
0001.0002.0025.0086	0086.Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	2	0
0001.0002.0025.0119	0119.Качество продукции. Стандартизация. Сертификация	1	0
0027.Обращения, заявления и жалобы граждан		11	1
0001.0002.0027.0124	0124.Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	2	0
0001.0002.0027.0125	0125.Результаты рассмотрения обращения	4	1
0001.0002.0027.0128	0128.Некорректные обращения	1	0

0001.0002.0027.0143	0143.Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	4	0
0003.Гражданское право		2	0
0032.Публично-правовые образования		1	0
0001.0003.0032.0204.0007	0204.0007.участие муниципальных образований в отношениях, регулируемых гражданским законодательством	1	0
0033.Объекты гражданских прав		1	0
0001.0003.0033.0205	0205.Объекты гражданских прав	1	0
0002.Социальная сфера		51	8
0004.Семья		1	1
0052.Регулирование семейных отношений с участием иностранных граждан и лиц без гражданства		1	1
0002.0004.0052.0242	0242.Воссоединение с близкими родственниками	1	1
0006.Труд и занятость населения		2	0
0064.Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)		1	0
0002.0006.0064.0245	0245.Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	1	0
0065.Труд (за исключением международного сотрудничества)		1	0
0002.0006.0065.0254	0254.Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	1	0
0007.Социальное обеспечение и социальное страхование		35	7
0071.Пенсии (за исключением международного сотрудничества)		2	0
0002.0007.0071.0282	0282.Назначение пенсии	1	0
0002.0007.0071.0284.0030	0284.0030.других видов пенсий по государственному пенсионному обеспечению	1	0
0072.Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)		20	7
0002.0007.0072.0285	0285.Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	2	0
0002.0007.0072.0287	0287.Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	2	0

0002.0007.0072.0288	0288.Просьбы об оказании финансовой помощи	16	7
0073.Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)		4	0
0002.0007.0073.0294	0294.Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	2	0
0002.0007.0073.0298	0298.Протезно-ортопедическая помощь	2	0
0074.Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании		7	0
0002.0007.0074.0300	0300.Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	6	0
0002.0007.0074.0318	0318.Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	1	0
0076.Порядок разрешения споров в области социального обеспечения и социального страхования		2	0
0002.0007.0076.0324	0324.Споры в области социального обеспечения и социального страхования	2	0
0013.Образование . Наука. Культура		7	0
0139.Образование (за исключением международного сотрудничества)		2	0
0002.0013.0139.0335	0335.Доставка обучающихся	1	0
0002.0013.0139.0346	0346.Заработная плата педагогических работников	1	0
0141.Культура (за исключением международного сотрудничества)		3	0
0002.0013.0141.0364.0045	0364.0045.музейное дело	3	0
0142.Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)		2	0
0002.0013.0142.0380	0380.Организация деятельности средств массовой информации	1	0
0002.0013.0142.0383.0046	0383.0046.периодические печатные издания	1	0
0014.Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		6	0
0143.Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)		6	0
0002.0014.0143.0390	0390.Лечение и оказание медицинской помощи	1	0
0002.0014.0143.0394	0394.Медицинское обслуживание сельских жителей	2	0
0002.0014.0143.0432	0432.Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	3	0
0003.Экономика		80	5

0008. Финансы		6	0
0078. Управление в сфере финансов		1	0
0003.0008.0078.0489	0489.Банкротство/ликвидация компании/отзыв лицензии (страхование)	1	0
0087. Банковское дело		4	0
0003.0008.0087.0571	0571.Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах	1	0
0003.0008.0087.0598	0598.Банковские карты/банкоматы	3	0
0090. Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений)		1	0
0003.0008.0090.0625	0625.Инвестиционная деятельность	1	0
0009. Хозяйственная деятельность		72	5
0093. Промышленность		7	0
0003.0009.0093.0649	0649.Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	2	0
0003.0009.0093.0650	0650.Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей	2	0
0003.0009.0093.1189	1189.Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей	2	0
0003.0009.0093.1197	1197.Обеспечение топливом	1	0
0096. Строительство		18	1
0003.0009.0096.0678	0678.Согласование строительства	1	0
0003.0009.0096.0682	0682.Жилищное строительство	1	0
0003.0009.0096.0684	0684.Строительство и реконструкция дорог	15	1
0003.0009.0096.0686	0686.Устранение строительных недоделок	1	0
0097. Градостроительство и архитектура		29	0
0003.0009.0097.0687	0687.Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	4	0
0003.0009.0097.0688	0688.Градостроительство. Архитектура и проектирование	2	0
0003.0009.0097.0689	0689.Комплексное благоустройство	6	0
0003.0009.0097.0690	0690.Уличное освещение	5	0
0003.0009.0097.0693	0693.Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	2	0
0003.0009.0097.0694	0694.Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	0
0003.0009.0097.0699	0699.Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	0
0003.0009.0097.0703	0703.Газификация поселений	5	0
0003.0009.0097.0704	0704.Содержание газового оборудования. Опасность взрыва	1	0
0098. Сельское хозяйство		4	0
0003.0009.0098.0707	0707.Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	2	0

0003.0009.0098.0708	0708.Личные подсобные хозяйства	1	0
0003.0009.0098.0726	0726.Правила содержания домашних животных	1	0
0099.Транспорт		13	4
0003.0009.0099.0732	0732.Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	3	1
0003.0009.0099.0733	0733.Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	8	3
0003.0009.0099.0738	0738.Содержание транспортной инфраструктуры	1	0
0003.0009.0099.0741	0741.О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	1	0
0100.Связь		1	0
0003.0009.0100.0753	0753.Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	1	0
0011.Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		2	0
0122.Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)		1	0
0003.0011.0122.0828	0828.Законодательство в области охраны окружающей среды	1	0
0125.Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)		1	0
0003.0011.0125.0854	0854.Охрана и использование водных ресурсов	0	0
0003.0011.0125.0858	0858.Водное хозяйство и экология	1	0
0004.Оборона, безопасность, законность		2	0
0016.Безопасность и охрана правопорядка		2	0
0162.Безопасность общества		1	0
0004.0016.0162.1022	1022.Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	1	0
0165.Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности		1	0
0004.0016.0165.1035	1035.Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	1	0
0005.Жилищно-коммунальная сфера		173	4
0005.Жилище		173	4
0054.Жилищный фонд		11	0
0005.0005.0054.1118	1118.Приватизация жилищного фонда. Деприватизация	4	0
0005.0005.0054.1119	1119.Вопросы частного домовладения	7	0

0055.Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)		36	1
0005.0005.0055.1122	1122.Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	22	0
0005.0005.0055.1124	1124.Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	1	0
0005.0005.0055.1126	1126.Первоочередное обеспечение жильем помещениями	2	0
0005.0005.0055.1128	1128.Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	5	1
0005.0005.0055.1134	1134.Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	1	0
0005.0005.0055.1137	1137.Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1	0
0005.0005.0055.1139	1139.Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2	0
0005.0005.0055.1142	1142.Служебные жилые помещения	2	0
0056.Коммунальное хозяйство		115	3
0005.0005.0056.1147	1147.Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	19	1
0005.0005.0056.1148	1148.Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	1	0
0005.0005.0056.1149	1149.Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	3	0
0005.0005.0056.1152	1152.Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	3	0
0005.0005.0056.1153	1153.Перебои в электроснабжении	2	0
0005.0005.0056.1154	1154.Перебои в водоснабжении	30	1
0005.0005.0056.1155	1155.Перебои в газоснабжении	3	0
0005.0005.0056.1156	1156.Перебои в теплоснабжении	14	0
0005.0005.0056.1157	1157.Перебои в водоотведении и канализовании	3	0
0005.0005.0056.1159	1159.Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	1	0
0005.0005.0056.1160	1160.Обращение с твердыми коммунальными отходами	3	0

0005.0005.0056.1161	1161.Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	1	0
0005.0005.0056.1162	1162.Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	1	0
0005.0005.0056.1163	1163.Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	2	0
0005.0005.0056.1164	1164.Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	2	0
0005.0005.0056.1165	1165.Частный жилищный фонд	1	0
0005.0005.0056.1167	1167.Муниципальный жилищный фонд	1	0
0005.0005.0056.1168	1168.Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	8	0
0005.0005.0056.1169	1169.Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3	1
0005.0005.0056.1170	1170.Капитальный ремонт общего имущества	7	0
0005.0005.0056.1175	1175.Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	7	0
0057.Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)		1	0
0005.0005.0057.1176	1176.Государственные жилищные сертификаты	1	0
0058.Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)		7	0
0005.0005.0058.1181	1181.Нежилые помещения	7	0
0059.Перевод помещений из жилых в нежилые		1	0
0005.0005.0059.1182	1182.Перевод жилого помещения в нежилое помещение	1	0
0063.Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства		2	0
0005.0005.0063.1188	1188.Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	2	0