

АКТ

проверки МБОУ ДОД «Нововаршавская детская школа искусств»
по оценке соблюдения стандартов качества муниципальной услуги
«Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования детей в области культуры и искусства»

дата проверки 15.02.2020 г.

№ п/п	Индикаторы муниципальной услуги	Значение индикатора, %	Факт
1	2	3	4
1	Доля обучающихся, являющихся участниками конкурсов и других мероприятий районного, зонального, областного, межрегионального, всероссийского и международного уровней	не менее 40	80%
2	Охват детей дополнительными образовательными услугами от общего количества детей в возрасте от 6 до 18 лет	не менее 12	14%
3	Сохранность контингента обучающихся по каждому уровню и направленности образовательных программ;	100	99,9
4	Укомплектованность штатными педагогическими кадрами;	100	100
5	Повышение квалификации педагогических кадров за последние 5 лет	не менее 25	100%

Нарушений требований стандарта муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования детей в области культуры и искусства» не выявлено. Услуга предоставляемая МБОУ ДОД «НДШИ», соответствует требованиям стандарта качества. Индикаторы оценки качества имеют положительную динамику.

Председатель комитета по культуре и искусству



Е.В. Безукладова

Директор МБОУ ДОД «НДШИ»



И.Г. Новикова

АКТ
проверки МКУК «Нововаршавский историко-краеведческий музей»
по оценке соблюдения стандартов качества муниципальной услуги
«Сохранение, использование и популяризация объектов культурного наследия,
находящихся в собственности муниципального района, охрана объектов культурного
наследия муниципального значения»

дата проверки 15.02.2020 г.

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	Факт
1	2	3	4
1	Хранение музейных фондов	не менее 9900	9993
2	Экспонирование предметов основного фонда;	60	61%
3	Экскурсионное и индивидуальное посещения музеев;	не менее 10000	12180
4	Количество проведенных тематических выставок, экспозиций Количество мероприятий на одного сотрудника	не менее 36 не менее 50	37 108
5	Количество собранного материала для пополнения музейного фонда.	не менее 200	203
6	Доля музейных предметов, внесенных в электронный каталог	не менее 30	46%

Нарушений требований стандарта муниципальной услуги «Сохранение, использование и популяризация объектов культурного наследия, находящихся в собственности муниципального района, охрана объектов культурного наследия муниципального значения» не выявлено. Услуга предоставляемая МКУК «НИКМ», соответствует требованиям стандарта качества. Индикаторы оценки качества имеют положительную динамику.

Председатель комитета по культуре и искусству



Е.В. Безукладова

Директор МКУК «НИКМ»



Л.А. Данькова

АКТ

проверки МКУК «Нововаршавский районный культурно-досуговый центр»
по оценке соблюдения стандартов качества муниципальной услуги «Создание условий
для организации досуга, развития народного творчества и обеспечения жителей услугами
учреждений культуры Нововаршавского муниципального района»

дата проверки 15.02.2020 г.

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора, ед. изм.	Факт
1	2	3	4
1	Удельный вес населения, участвующего в платных культурно-досуговых мероприятиях	350%	365%
2	Количество проведенных культурно-досуговых мероприятий	не менее 3000	3012
3	Доля населения, занимающаяся творческой деятельностью на непрофессиональной основе	16 %	17,6%
4	Разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий	не менее 5 направлений в год для каждого учреждения	10
5	Разнообразие направлений деятельности самодеятельных творческих коллективов (хоровое, хореографическое и так далее)	не менее 5 направлений для каждого учреждения	7
6	Число коллективов, в том числе имеющих звание «народный», «образцовый».	не менее 15	18

Нарушений требований стандарта муниципальной услуги «Создание условий для организации досуга, развития народного творчества и обеспечения жителей услугами учреждений культуры Нововаршавского муниципального района» не выявлено. Услуга предоставляемая МКУК «НРКДЦ», соответствует требованиям стандарта качества. Индикаторы оценки качества имеют положительную динамику.

Председатель комитета по культуре и искусству



Е.В. Безукладова

Директор МКУК «НРКДЦ»

В.Ю.Фишер

РЕЗУЛЬТАТЫ

проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг
на территории Нововаршавского муниципального района Омской области (культура) за 2019 год

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Наименование муниципальной услуги	сокращение сроков предоставления муниципальной услуги	соблюдение сроков при предоставлении услуг	сокращение количества предоставляемых заявителем документов	количество получателей государственной услуги / из них участвовавших в опросе	доля граждан, удовлетворенных уровнем комфортности при предоставлении услуги, %	доля получателей услуги, удовлетворенных организацией очереди, %	доля граждан, удовлетворенных уровнем обслуживания со стороны сотрудников, %	доля полноты информационного наполнения в соответствии с оценкой заявителями, %	средняя оценка получателями услуги уровня ее предоставления, от 1 до 5
«Создание условий для организации досуга, развития народного творчества и обеспечение жителей услугами учреждений культуры Нововаршавского муниципального района»	<i>Услуга предоставляется согласно стандарту, сокращение сроков предоставления не предусмотрено</i>	<i>соблюдаются</i>	<i>Предоставление документов не требуется</i>	237871/ 1350	87%	<i>Очередь отсутствует</i>	95,3%	<i>Достаточно, 85%</i>	4

«Организация библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек Нововаршавского муниципального района»			<i>Услуга предоставляется согласно стандарту, сокращение сроков предоставления не предусмотрено</i>							
			<i>соблюдаются</i>							
			<i>Требуется только предоставление 1 документа (паспорта), сокращений не предусмотрено</i>							
			14870 300							
			87%							
			<i>Очередь отсутствует</i>							
			99 %							
			<i>Достаточно, 98%</i>							
			4							

«Сохранение, использование и популяризация объектов культурного наследия, находящихся в собственности муниципальной о района, охрана объектов культурного наследия муниципального о значения»	Услуга предоставляется согласно стандарту, сокращение сроков предоставления не предусмотрено	соблюдаются	Предоставление документов не требуется	12180 300	97%	Очередь отсутствует	98 %	Достаточно, 90 %	5
«Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования детей в области культуры и искусства»	Услуга предоставляется согласно стандарту, сокращение сроков предоставления не предусмотрено	соблюдаются	Требуется только предоставление 3 документов, сокращений не предусмотрено	478/300	79%	Очередь отсутствует	97%	Достаточно, 97 %	5

Председатель комитета по культуре и искусству

Е. В. Безукладова

АКТ
проверки МКУ «Ресурсный центр развития и обеспечения культуры»
по оценке соблюдения стандартов качества муниципальной услуги
«Организация централизованного финансово-экономического, информационно-методического, кадрового и хозяйственного обеспечения деятельности учреждений культуры Нововаршавского муниципального района Омской области»

дата проверки 15.02.2020 г.

№ п/п	Индикаторы муниципальной услуги	Значение индикатора, %	Факт
1	2	3	4
1	Ежегодный документооборот	не более 75000	76254
2	Количество проведенных семинаров, практикумов	5	5
3	Доля работников повысивших квалификацию и прошедших переподготовку	5	25
4	Отсутствие жалоб и предписаний	не более 3	0

Нарушений требований стандарта муниципальной услуги «Организация централизованного финансово-экономического, информационно-методического, кадрового и хозяйственного обеспечения деятельности учреждений культуры Нововаршавского муниципального района Омской области» не выявлено. Услуга предоставляемая МКУ «РЦРОК», соответствует требованиям стандарта качества. Индикаторы оценки качества имеют положительную динамику.

Председатель комитета по культуре и искусству



Е.В. Безукладова

Руководитель МКУ «РЦРОК»



О.П. Ерофеева

Сравнительная оценка потребности в предоставляемых услугах учреждений культуры Нововаршавского муниципального района

Наименование муниципальной услуги	2015	2016	2017	2018	2019	
	факт	факт	факт		план	факт
«Организация библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек Нововаршавского муниципального района», тыс. руб.						
Книговыдача, тыс. экз.	403938	379180	379293	368777	368777	
Кол-во пользователей	16277	15707	15707	14859	14859	14870
«Создание условий для организации досуга, развития народного творчества и обеспечения жителей услугами учреждений культуры Нововаршавского муниципального района», тыс. руб.						
Кол-во мероприятий	4246	3881	4009	4412	4412	3012
Кол-во посетителей	241918	229543	230857	215259	215259	237871
«Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования детей в области культуры и искусства, тыс. руб.						
Обучающиеся (среднегодовой контингент)	400	430	435	470	470	478
«Сохранение, использование и популяризация объектов культурного наследия, находящихся в собственности муниципального района, охрана объектов культурного наследия муниципального значения», тыс. руб.						
Число предметов основного фонда	9171	9379	9587	9790	9790	9993
Кол-во посетителей	12055	12210	12000	11779	11779	12180
«Организация централизованного финансово-экономического информационно-методического, кадрового и хозяйственного обеспечения деятельности учреждений культуры Нововаршавского муниципального района Омской области», тыс. руб.						
Кол-во получателей услуг (юр. лиц)	6	6	6	6	6	6
Кол-во документооборота	He < 75000	He < 75000	He < 75000	He < 75000	He < 75000	He < 75000

Вышеприведенная сравнительная оценка показывает, что муниципальные услуги востребованы.

Председатель комитета по культуре и искусству



Безукладова Е.В.

АКТ
 проверки МКУК «Нововаршавская централизованная библиотечная система»
 по оценке соблюдения стандартов качества муниципальной услуги
 «Организация библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение
 сохранности библиотечных фондов библиотек Нововаршавского муниципального района»

дата проверки 15.02.2020 г.

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	Факт
1	2	3	4
1	Обновляемость библиотечного фонда (для новых поступлений в общем объеме хранения)	не менее 1 % в год	1,4%
2	Число посадочных мест в читальных залах	не менее 10 на 1000 пользователей	20,9
3	Доля редких экземпляров библиотечного фонда в общем объеме библиотечного фонда	не менее 0,5 %	0,01
4	Доля экземпляров библиотечного фонда для детей в общем объеме библиотечного фонда	не менее 25 %	22,7 %
5	Доля востребованных экземпляров библиотечного фонда в общем библиотечном фонде	не менее 50 %	57,5%
6	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	100 %	100%
7	Доля библиотечных кадров с профессиональным образованием от общего числа библиотекарей	не менее 40 %	44%

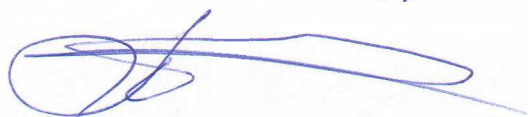
Нарушений требований стандарта муниципальной услуги «Организация библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек Нововаршавского муниципального района» не выявлено. Услуга предоставляемая МКУК «НЦБС», соответствует требованиям стандарта качества. Индикаторы оценки качества имеют положительную динамику.

Председатель комитета по культуре и искусству



Е.В. Безукладова

Директор МКУК «НЦБС»



П.М.Новиков