

РЕЗУЛЬТАТЫ
проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг
на территории Нововаршавского муниципального района Омской области (культура) за 2020 год

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
«Создание условий для организации досуга, развития народного творчества и обеспечение жителей услугами учреждений культуры Нововаршавского муниципального района»	сокращение сроков предоставления муниципальной услуги	соблюдение сроков при предоставлении услуг	сокращение количества предоставляемых заявителем документов	количество получателей государственной услуги / из них участвовавших в опросе	доля граждан, удовлетворенных уровнем комфортности при предоставлении услуги, %	доля получателей услуги, удовлетворенных организацией очереди, %	доля граждан, удовлетворенных уровнем обслуживания со стороны сотрудников, %	доля полноты информационного наполнения в соответствии с оценкой заявителями, %	средняя оценка получателями услуги уровня ее предоставления, от 1 до 5
	Услуга предоставляется согласно стандарту, сокращение сроков предоставления не предусмотрено	соблюдаются	Предоставление документов не требуется	134711/ 696	86,5%	Очередь отсутствует	95,3%	Достаточно, 95,75%	4

«Организация библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек Нововаршавского муниципального района»	
<i>Услуга предоставляется согласно стандарту, сокращение сроков предоставления не предусмотрено</i>	
<i>соблюдаются</i>	
<i>Требуется только предоставление 1 документа (паспорта), сокращений не предусмотрено</i>	
114339/300	
87%	
<i>Очередь отсутствует</i>	
99 %	
<i>Достаточно, 98%</i>	
4	

«Сохранение, использование и популяризация объектов культурного наследия, находящихся в собственности муниципальной администрации района, охрана объектов культурного наследия муниципальной о значения»	Услуга предоставляется согласно стандарту, сокращение сроков предоставления не предусмотрено	соблюдаются	Предоставление документов не требуется	7330/300	99,2%	Очередь отсутствует	94,4 %	Достаточно, 95,6%	5
«Предоставление дополнительных образовательных услуг детям в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования детей в области культуры и искусства»	Услуга предоставляется согласно стандарту, сокращение сроков предоставления не предусмотрено	соблюдаются	Требуется только предоставление 3 документов, сокращений не предусмотрено	485/300	81%	Очередь отсутствует	97%	Достаточно, 97 %	5

Председатель комитета по культуре и искусству



Е.В. Безукладова